



RAPPORT D'ACTIVITES 2024

ASSOCIATION BALISE PSY

« Croire en un futur désirable, avoir une visée et y puiser ses raisons d'agir, se sentir capable et légitime de faire ses propres choix de vie, se sentir reconnu et soutenu dans la singularité de son projet, sont parmi les premières conditions pour s'engager dans un processus de rétablissement. »*

*Ecrit à l'occasion de la journée de l'ACCompagnement et de l'action médico-sociale sous l'égide de Santé Mentale France et de Réh@b' à Lyon, le 29/11/23

SOMMAIRE

1	Sommaire
2	Introduction
3	L'association
4	La gouvernance et les acteurs de Balise Psy
5	Balise Psy en chiffres
7	Les 4 Pôles d'actions de Balise Psy
13	Evènements et rencontres
14	Les difficultés rencontrées
14	Les points forts de l'année
15	Conclusion
16	Balise Psy et le Plan Régional de Santé
19	Les soutiens financiers en 2024
19	Bilan comptable
20	Bilan prévisionnel 2025
22	Perspectives 2025
23	Annexes

INTRODUCTION

CONTEXTE

Les conséquences de certains événements de notre vie nous amènent parfois, de façon durable ou définitive, à devoir vivre avec un trouble susceptible d'entraîner des « situations de handicap psychique ».

Un choc émotionnel, une surcharge mentale, une exposition à des facteurs environnementaux, l'apparition d'un trouble ou d'une maladie psychique peut alors entraîner des troubles du comportement, fragiliser la confiance en soi, les capacités d'autonomie, les capacités d'adaptation et/ou relationnelles. Plus fragile, plus vulnérable face aux risques psycho-sociaux, il devient alors plus difficile de faire face à la vie sociale et/ou au monde du travail...

UN PEU D'HISTOIRE

L'association Balise Psy résulte d'une réflexion collective d'hommes et de femmes majoritairement concernés par l'apparition d'un trouble psychique. Composés de demandeurs d'emploi, de bénévoles, salariés ou stagiaires en formation, l'association est le fruit d'une réflexion de 7 membres fondateurs dont 5 concernés par un trouble psychique qui se sont regroupés dans l'objectif d'œuvrer pour l'emploi et l'inclusion sociale de personnes concernées par un trouble psychique ou concernées par un trouble du neurodéveloppement.

OBJET DE L'ASSOCIATION

Soutenir et accompagner vers le rétablissement par des actions de redynamisation sociale et le développement de compétences facilitant l'insertion professionnelle.

RESOCIALISATION ET REDYNAMISATION

Balise Psy est née d'une volonté de mutualiser des savoir-faire et d'apporter des réponses aux besoins des personnes fragilisées par un trouble psychique, mais également aux besoins des entreprises qui jouent la carte de l'inclusion et aux professionnels qui les accompagnent.

UN COLLECTIF D'APPUI ET D'ENTRAIDE A L'INCLUSION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

En août 2023, s'est déroulée l'inauguration des locaux de l'association Balise PSY sur le territoire de la Ville de Saint-Paul.

En mettant en lumière les troubles psychiques souvent invisibles, l'association œuvre à briser la stigmatisation et à sensibiliser la société à l'importance cruciale de la santé mentale.

L'ASSOCIATION



Balise Psy a été créée le 22 octobre 2022 pour :

Mettre à disposition du grand public, des professionnels et des adhérents un lieu d'accueil, un service d'information et d'orientation concernant le handicap psychique, les troubles psychiques et les solutions d'accompagnement vers ou dans l'emploi pour les personnes concernées par un trouble psychique

Faciliter l'inclusion sociale de personnes fragilisées par un trouble psychique ou du neurodéveloppement

Insuffler par le biais d'organisation d'activités, l'envie de sortir de chez soi, le plaisir de (re)créer du lien social, le dépassement de soi, le développement d'une posture inclusive sociétale et professionnelle

Favoriser à travers des ateliers collectifs, des échanges et des groupes de discussions, le développement d'une posture et de compétences permettant de mieux faire face au monde du travail

Proposer des appuis individuels spécifiques visant l'insertion professionnelle et/ou le maintien en emploi pour des adhérents concernés par un trouble psychique ou du neurodéveloppement

“ L'intégration sociale et l'insertion professionnelle, dans des conditions d'inclusion, sont des leviers importants du rétablissement. “

Apporter des compétences spécifiques aux professionnels chargés d'accueillir, d'encadrer et/ou d'accompagner, vers ou dans l'emploi, des personnes vivants avec un trouble psychique ou du neurodéveloppement

Lutter contre les préjugés, apporter des connaissances et développer des compétences auprès des employeurs et collectifs de travail, à travers des actions de formation et de sensibilisation

Créer des évènements et manifestations publiques ponctuelles en vue de destigmatiser les troubles psychiques et les personnes concernées.

“ 80% des handicaps sont invisibles et méconnus des employeurs ”



“ CROIRE EN UN FUTUR DÉSIRABLE,
AVOIR UNE VISÉE ET Y PUISER SES RAISONS D'AGIR, SE SENTIR
CAPABLE ET LÉGITIME DE FAIRE SES PROPRES CHOIX DE VIE, SE SENTIR
RECONNU ET SOUTENU DANS LA SINGULARITÉ DE SON PROJET, SONT
PARMI LES PREMIÈRES CONDITIONS POUR S'ENGAGER DANS UN
PROCESSUS DE RÉTABLISSEMENT.”

BALISE PSY

LA GOUVERNANCE ET LES ACTEURS DE BALISE PSY

L'Association œuvre dans le département de La Réunion pour favoriser l'inclusion sociale et professionnelle des personnes vivant avec un trouble psychique ou du neurodéveloppement, et lutter contre la stigmatisation des personnes concernées.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Composition du Conseil d'Administration :

Hestel TANNIERES (Présidente), Hélène CHUSSEAU (Vice-Présidente), Babeth SEVETIAN (secrétaire), COUTIN Muriel, (membre adhérente), EVORA Maria de Lourdes (Membre adhérente), BARRET Sybille (membre adhérente), LENORMAND Adriana (Membre adhérente), RIVIERE Mathilde (membre adhérente), ZIELENSKI Nathalie (membre adhérente), BIGORNE Arnaud (membre adhérent), CODY Emmanuel (membre adhérent), IMOUZA ICHIZA Ismaël (membre adhérent), ABNER Gaëlle (professionnelle), VERNET Julien (professionnel).

Soit plus de 85 % de personnes concernées par un trouble psychique dans le C.A.

L'EQUIPE ET SES ATOUTS :

7 salariés, des compétences spécifiques et complémentaires :

- Une chargée d'accueil - pair-aidante - DIU PESH (Personne Experte en Situation de Handicap)
- Une conseillère en insertion professionnelle-
- Une formatrice, accréditation PSSM - Pair-aidante - DIU PESH
- Une chargée de mission déstigmatisation
- Un community manager
- Une responsable administrative et financière
- Un directeur

4 salariés sur 7, concernés par un handicap psychique

La pair-aidance comme levier et apport de compétences complémentaires, les atouts constatés :

- Facilite les échanges et le rapport de confiance avec les adhérents, dès la première rencontre
- Instaure un climat de compréhension et un environnement bienveillant dans lesquels les adhérents se sentent à l'aise et en sécurité pour parler spontanément de leurs parcours de soin, et souvent de leurs parcours de vie
- Le partage d'expériences devient une source d'inspiration pour l'adhérent, un modèle identificatoire possible qui alimente ou fait naître l'espoir d'un rétablissement en s'appuyant sur des voies à privilégier et des écueils à éviter.

LES ACTEURS DE BALISE PSY

Formation des salariés en 2024

- Formation en PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale) - Ensemble des salariés de l'association (Février 2024)
- Formation de formateurs PSSM - 2 formateurs accrédités (Mars 2024)
- Formation Education Thérapeutique du Patient - 2 salariés (Avril 2024)
- Formation addiction RPIB Repérage Précoce et Intervention Brève - 2 salariés (Novembre 2024)
- Formation BREF psycho-éducation des proches et familles - 2 salariées (Décembre 2024)
- Formation Gestion des Emotions en situation de crise et de stress - 1 salariée (Décembre 2024)

Supervision et outils de régulation d'équipe

- 1 Séance mensuelle de régulation d'équipe avec une psychologue clinicienne, psychothérapeute, pour l'ensemble des salariés

Codéveloppement pour les pairs aidants

- 1 Séance mensuelle de codéveloppement (CODEV) proposée à des pairs-aidants, destinée à faire évoluer les pratiques et à partager autour de problématiques communes (1 pair-aidant de Balise Psy concerné)

AUTRES ACTEURS DE BALISE PSY

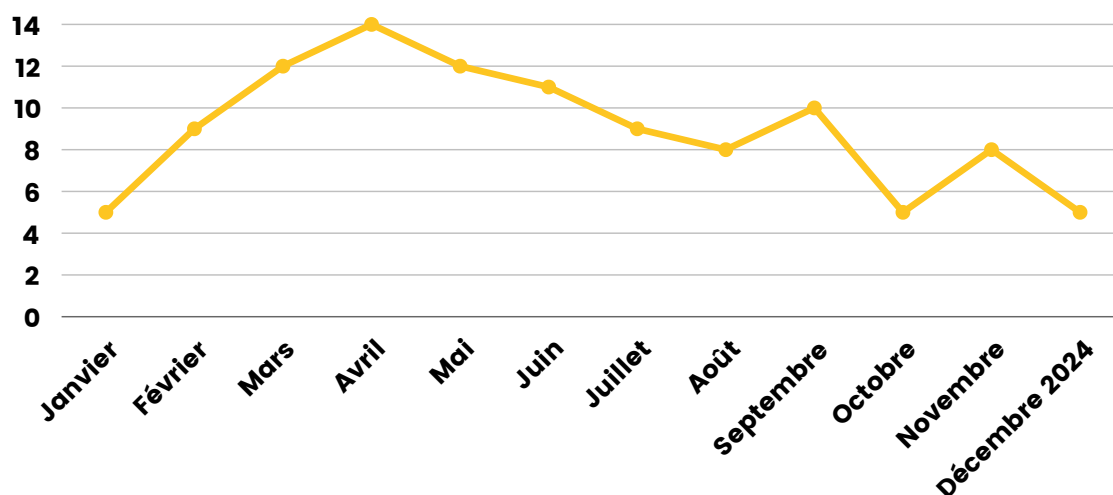
L'ensemble de nos bénévoles et intervenants, et quelques adhérents :

Maël, Marina, Yann, Nadine, Nicolas, Sullivan, Aurélie, Marie Cécile, Léa, Emmanuel, Idriss, Raphaël, Pierre, Chantale, Pierre, Nathan, Nathalie, Alison, Cécile, Audrey, William, Kendji, Aurélien, Marie Expéditat, Françoise, Soraya, Gérôme, Xavier, Anthony, Sara, Clélie, Elodie, Bacari, Laura, Jean-Yves, Maëva, Jonathan, Roland, Nadine, Sofiane, Sébastien, Marina, Maëlle, Magali, Titouan, Adriana, Bryan, Ismaël, Jean-Laudi, Thierry, Nicolas, Lucila,, Jean-Leonard, Nadir, Emilie, Julie, Carine, Gilles, Vincent, Muriel, Roma, Aurélia, Solange, Mehret, Jessica, Satya, ,Abasse, Arthur, Erika, Nadia, Jean-Baptiste, Olivia, Valérie, Naomie, Anthony, Brigitte, Erwann Henri, Maria, Thérèse, Amin, Thierry, Marcellin, Florent, David, Sonia, Murielle, Pascal, Hestel, Hélène, Laëtitia...

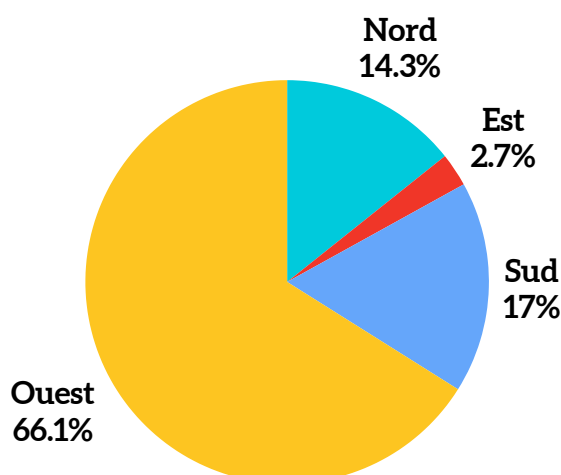


BALISE PSY EN CHIFFRES

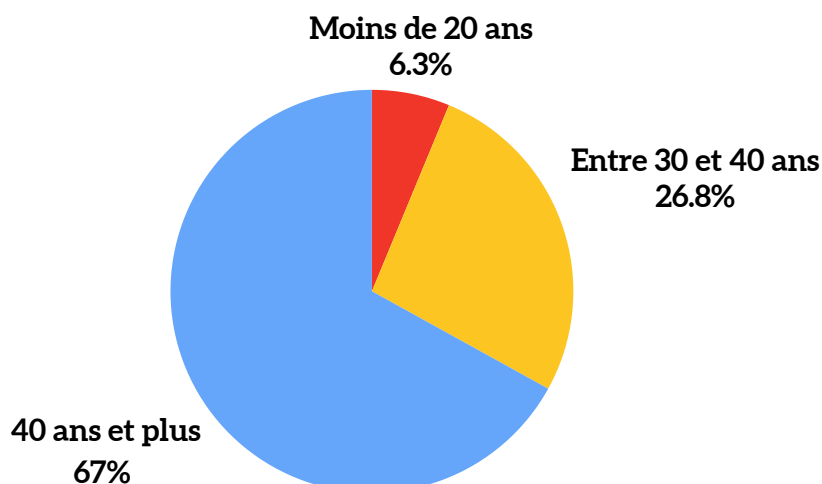
Evolution du nombre d'adhérents en 2024 : 108 ADHESIONS



Répartition par zone géographique :



Répartition par moyenne d'âge :



Situation professionnelle des adhérents, usagers des services et prestations

- 72% sont demandeurs d'emploi (79)
- 11% sont salariés (10)
- 4% sont en formation (4)
- 3% en contrat civique (3)
- 1% en création d'entreprise (1)
- 4% sont retraités (4)
- 5% n'ont pas indiqué leur situation professionnelle (7)

Statut des membres inscrits en 2024 (RQTH ou non) :

- 63% possèdent la RQTH
- 22% ne possèdent pas la RQTH
- 15% ne l'ont pas renseigné

4 PÔLES D'ACTION DE BALISE PSY



REDYNAMISATION & VIE SOCIALE

Réinscrire nos adhérents dans une dynamique de vie sociale & rompre l'isolement.



INSERTION PROFESSIONNELLE

Accompagner les adhérents de l'association dans leurs démarches d'insertion professionnelle, administratives & retrouver une autonomie.



FORMATION

Développer des compétences auprès des employeurs, collectifs de travail, conseils en insertion professionnelle, équipes pédagogiques, pour mieux accueillir les personnes concernées par un handicap psychique.



SENSIBILISATION & DESTIGMATISATION

Lever les tabous, favoriser le dialogue & rendre visible les handicaps "invisibles" auprès de tous publics.



REDYNAMISATION VIE SOCIALE

Sortir de l'isolement et de l'ennui, favoriser la reprise d'activités, de repères et le lien social à travers une dynamique d'appui à l'empowerment (pouvoir d'agir) et au rétablissement.

- Trouver un environnement bienveillant, sécurisant et compréhensif
- Rompre la solitude, l'inactivité, éviter les conduites addictives
- Valoriser les compétences et capacités de chacun
- Se réinscrire dans une dynamique de vie sociale et professionnelle
- Retrouver un cadre et renouer avec un rythme et des horaires
- Restaurer la confiance en soi et l'estime de soi
- Gagner en autonomie dans tous les aspects de la vie quotidienne
- Gagner en compétence à travers les activités et les ateliers
- Retrouver une autonomie dans ses démarches personnelles, sociales et professionnelles

Activités et ateliers mis en place en 2024

Nombre total d'ateliers d'une durée de 2h : près de **260 ateliers** animés par nos bénévoles, nos adhérents, nos salariés et nos intervenants :

Salariés

- Informatique : 25
- Sorties diverses : 17
- Groupe de parole bipolarité ARGOS 2001 : 12
- Jeux de société : 12
- Marche : 8
- Musique & Chant : 8
- Technique de recherche d'emploi : 5
- Photo langage : 4
- Sorties plages : 4
- Origamis : 4
- Cinéma : 3
- Tir à l'arc : 3
- Bougé Cozé : 1
- Atelier mémoire : 1
- Ecriture manga : 1
- English Workshop : 1
- Défi photo : 1
- Danse : 1
- Code de la route 1

Bénévoles

- Tricot : 26
- Self defense : 14
- Ballade des 5 sens : 14
- Cuisine partage : 14
- Initiation boxe : 7
- Sport adapté : 5

Intervenants extérieurs :

- Art-thérapie: 34
- Sophrologie: 25
- Acting, jeux d'acteur : 6
- Technique de massages Do-In : 3
- Auto-massages : 2
- Groupe de parole Intim'Agir : 2
- Droits des usagers : 1

Nouveautés :

- Atelier sur l'hypersensibilité
- Atelier Cours de guitare
- Groupes de discussion



INSERTION PROFESSIONNELLE

- Accompagnement dans la réalisation de démarches visant l'insertion professionnelle en favorisant l'autonomie
- Entretiens individuels visant l'évaluation commune des capacités et besoins
- Aide à l'appropriation de solutions et moyens de compensation selon points de fragilités éventuels
- Appui dans l'élaboration et la validation d'un projet professionnel
- Orientation et/ou collaboration avec les Services Publics de l'Emploi (France Travail, Cap emploi, Missions Locales)
- Suivi en emploi, sensibilisation du manager/du collectif si accord de la personne

Pour l'année 2024, Balise Psy a suivi 36 adhérents dans le cadre d'un appui vers/dans l'emploi, dont 10 nouveaux sur le 2eme semestre, soit 33% des adhérents sur l'année 2024.

Processus du suivi d'insertion professionnelle



Entretien d'accueil

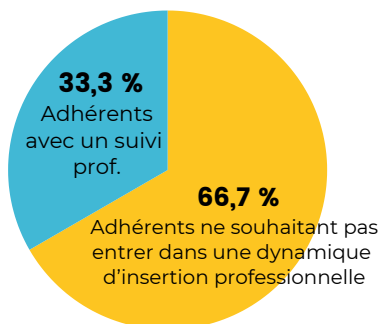


Entretien de suivi

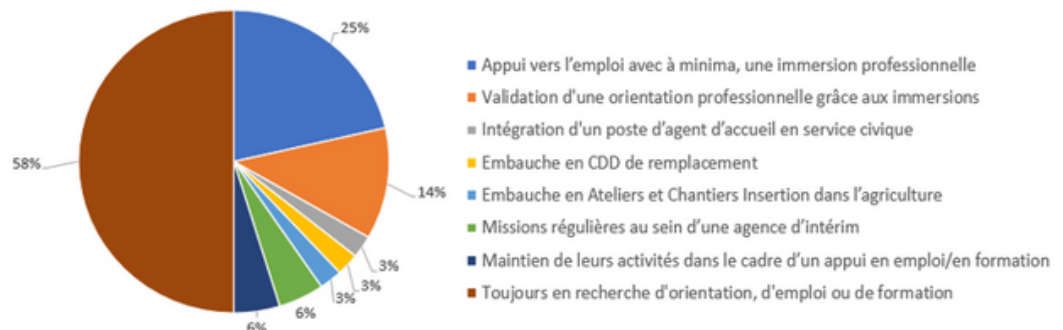


Entretien téléphonique

Pourcentage d'adhérents suivis par le pôle insertion professionnelle



Répartition de la situation et statut des adhérents accompagnés par le pôle insertion professionnelle en %



Ce que l'on peut retenir :

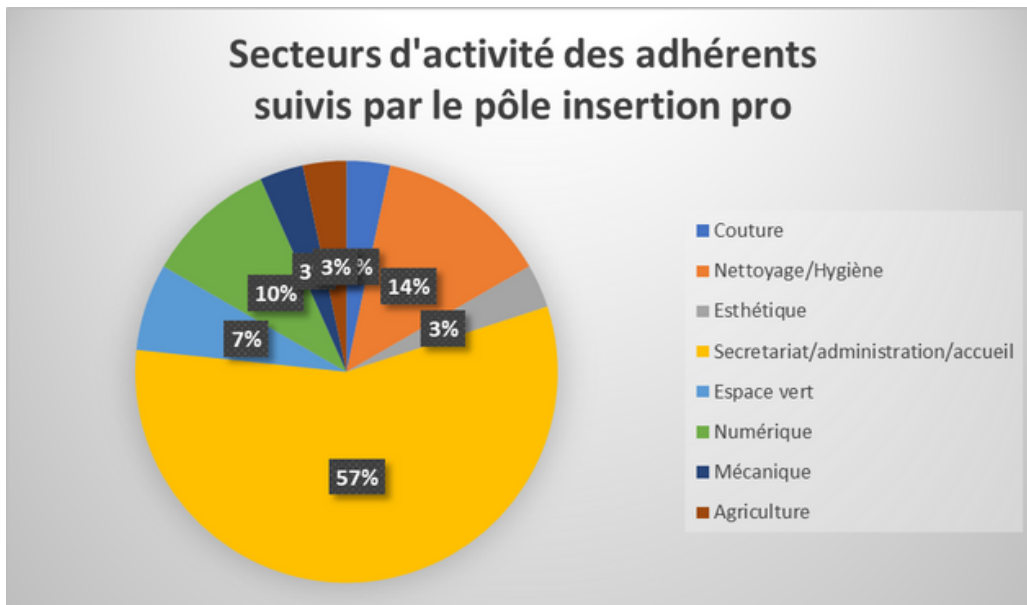
- 83% des adhérents qui ont été suivis en 2024 sont bénéficiaires d'une RQTH
- 9 adhérents suivis dans le cadre d'un appui vers l'emploi ont réalisé, à minima, une immersion
- 5 adhérents ont pu valider une orientation professionnelle grâce aux immersions
- 1 adhérent a intégré un poste d'agent d'accueil en service civique
- 1 adhérent a été embauché en CDD de remplacement
- 1 adhérent a été embauché en Ateliers et Chantiers Insertion dans l'agriculture
- 2 adhérents ont effectué des missions régulières au sein d'une agence d'intérim
- 2 adhérents ont pu maintenir leur emploi ou formation dans le cadre de l'appui proposé
- 21 adhérents sont toujours en recherche d'orientation, d'emploi ou de formation
- 60 % des adhérents ont maintenu une dynamique d'insertion professionnelle sans rupture avec l'appui proposé

Les entreprises et institutions partenaires de Balise Psy en 2024

- Up Intérim, CGSS de Saint-Paul, CGSS de Saint-Pierre, Grains de Couleurs



INSERTION PROFESSIONNELLE



- Plus de la moitié des adhérents recherchent un emploi dans le secteur administratif
- 17 % recherchent un emploi dans le secteur de l'hygiène et du nettoyage
- 10 % recherchent un emploi dans le secteur du numérique

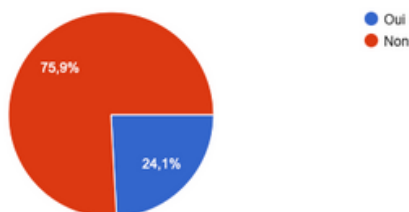
Les actions mises en place en 2024 :

- Ateliers CV – Lettre de motivation – Confiance en soi
- Recherche d'emploi sur internet – Préparation aux entretiens d'embauche
- Visite à la Journée Porte Ouverte de l'AFPAR de Saint Paul
- Sortie au Salon de l'emploi à la Nordev à Saint Denis
- Accompagnement et médiation avec les employeurs de 2 adhérents

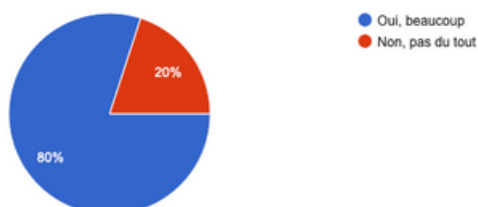
Questionnaire réalisé auprès d'un panel de 30 adhérents :

Pôle Insertion

Avez-vous été suivi par le pôle Insertion ?



Un impact positif sur les représentations et préjugés des employeurs, des professionnels et du grand public ?



Cela m'a beaucoup aidé

Ca a été des coups de boost, mettre des objectifs, passage à l'action (appel téléphonique, accompagner pour visiter un ACI)

Intéressant

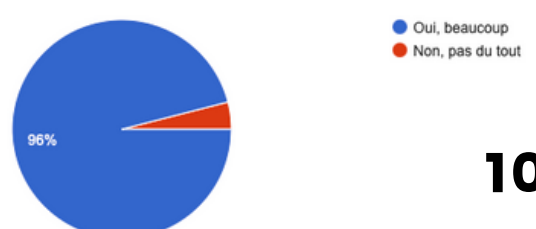
Bien, un bon suivi et accompagnement

Positif en général

Ca va

Très bien aidé

Pensez-vous que les actions, auxquelles vous êtes invité-e-s à participer, peuvent avoir un impact positif sur votre équilibre et votre bien-être en général ?





PÔLE FORMATION

5 actions de formation à destination de publics spécifiques :

- Employeurs/Organismes de formation : *Accueillir et intégrer en emploi (en formation) une personne concernée par un handicap psychique* (Cf. Fiche d'action en Annexe 1)
- Conseillers d'insertion professionnelle : *Accompagner vers l'emploi (ou la formation) les personnes concernées par un handicap psychique* (Cf. Fiche d'action en Annexe 2)
- Agents d'accueil recevant du public : *Développer ses compétences et mieux faire face aux comportements d'incivilité et à certains troubles psychiques perçus comme inquiétants* (Cf. Fiche d'action en Annexe 3)
- Personnes concernées par un trouble psychique : *Développez vos connaissances et compétences sur le handicap psychique pour davantage d'inclusion sociale et professionnelle* (Cf. Fiche d'action en Annexe 4)
- Tout citoyen : *Acquérir des connaissances sur les manifestations des troubles psychiques afin de pouvoir apporter un soutien initial à une personne développant ou souffrant d'un trouble psychique (Premiers Secours en Santé Mentale, Cf. Fiche d'action en Annexe 5)*

FORMATION Premiers Secours en Santé Mentale

- 22 juin, 29 juin, 6 et 13 juillet 2024 (Adhérents de Balise Psy)

Perspectives 2025 : Développement des actions dans le cadre de contrats de sous-traitance avec Promotion Santé Réunion (anciennement IREPS)

FORMATION Personnes concernées par un trouble psychique

- 28 et 29 août 2024 (Adhérents de Balise Psy)

Perspectives 2025 : Une action de formation dans les 4 GEM Trouble psychique de l'île

Autres FORMATIONS :

Perspectives 2025 : Demandes d'actions de formation en cours (SHLMR, Agefiph)



PÔLE SENSIBILISATION & DESTIGMATISATION

Communiquer sur la santé mentale auprès du grand public en apportant des éléments de compréhension générale sur ce que sont les troubles psychiques.

- Lever les tabous
- Favoriser le dialogue, donner la parole
- changer le regard de la société pour une société plus inclusive à la Réunion
- Rendre visible les handicaps "invisibles"
- Destigmatiser les troubles psychiques



- 13/02/24 : Carnaval CCAS Saint Pierre
- 14/02/24 : SAFTHON collège Terrain Fayard – Saint André
- 13/04/24 : Journée de l'autisme Blue Family – CSM Coutur le Port
- 19/04/24 : Bilan comité de suivi CTSM – ARS Réunion
- 09/10/24 : Mad Pride Réunion – Débarcadère Saint Pierre
- 10/10/24 : Détak La Folie – CREPS Saint Paul
- 07/11/24 : Semaine du Handicap CCAS Le Port
- 15/11/24 : Village de prévention – Mairie de Saint Pierre
- 18/11/24 : Remise des trophées de l'insertion PRITH
- 23/11/24 : Kafé Folie - Café débat avec les employeurs - Balise Psy
- 26/11/24 : Matinée de l'espoir – Saint Joseph
- 29/11/24 : Les 10 ans de la Charte Romain Jacob
- 02/12/24 : Sensibilisation Handicap Psychique CFAA Cambaie *
- 03/12/24 : Sensibilisation Handicap Psychique Agents DAAF Saint Denis *
- 04/12/24 : Journée HanDi Re + - CCAS Saint-Paul

* Dans le cadre d'actions de sensibilisation spécifiques (Cf. Fiche d'action en Annexe 6)

LES EVENEMENTS ET RENCONTRES EN 2024

ORGANISATION D'EVENEMENTS & ACTIONS PARTENARIALES REALISEES :

- 09/01 : Pôle social sud de l'ALEFPA - Présentation des services
- 30/01 : Les Flamboyants - Inauguration de la clinique Est
- 01/02 : Emergence OI - Rdv partenariat
- 01/02 : CMP Piton Saint Leu - Présentation des services
- 01/02 : Rotary - Présentation
- 02/02 : FIPHFP - Comité local, Balise Psy acteur du comité
- 05/02 : SIAO et Plateforme Territoriale d'Accompagnement - Présentation
- 07/02 : Les entreprises s'engagent - Présentation
- 08/02 : Les Flamboyants - Présentation
- 22/02 : Service addictologie CHU Felix Guyon - Présentation
- 01/03 : Equipe mobile EPSMR appui et accueil aux familles - Présentation
- 12/03 : CCAS La Possession - Projet Bibliothèque vivante
- 28/03 : La PréV - Présentation
- 28/03 : PRITH - Présentation projet, référent Balise Psy
- 03/04 : Communauté 360 - Présentation
- 03/04 : Réseau VIF - Présentation
- 04/04 : France Travail - Présentation
- 05/04 : SIAO - Echanges et présentation
- 11/04 : MEDEF - Présentation Mad Pride
- 12/04 : Cap Emploi + Agence France Travail - Présentation
- 16/04 : Groupe de travail sur l'évaluation du CTSM
- 18/04 : 3114 + Vigilans : Présentation
- 30/04 : UNAFAM - Présentation
- 15/05 : Mairie de Saint Paul, EPSMR, Région - Réunion projet
- 23/05 : CTSM - Echanges à Balise Psy
- 27/05 : rencontre CLS Saint-Leu - Présentation
- 31/05 : signature de la Charte Romain Jacob
- 14/06 : GEM TSA - Présentation
- 14/06 : France Travail Eperon - Présentation
- 19/06 : Clinique Omega - Présentation
- 16/07 : France Addictions équipes ouest et sud - Présentation
- 19/09 : Village Prévention des Jeunes, Mairie de Saint Pierre - Préparation
- 11/09 : Clinique Omega - Organisation Mad Pride
- 12/09 : SEEPH PRITH - Candidature Trophées de l'insertion
- 18/09 : Danse en l'R - Rencontre
- 30/09 : Cap Emploi - Préparation Détak la Folie
- 03/10 : UCO - Présentation
- 03/10 : CCAS Le Port - Intervention Balise Psy, préparation table ronde
- 14/10 : Création GEM Saint Leu - Réunion préparatoire
- 16/10 : OF ZETETIQUE - Action de sensibilisation
- 29/10 : EPSMR - Présentation des offres de formations
- 05/11 : CMP Saint Leu - Visite de patients
- 14/11 : Clinique Omega - Stand de présentation + marche
- 15/11 : Village Prévention de Santé Jeunesse Saint Pierre
- 20/11 : Job Dating - France travail Le Port
- 21/11 : DuoDay - Accueil d'un bénéficiaire d'une RQTH
- 28/11 : Mardi Nou lé la - France Travail le Tampon
- 29/11 : 10 ans de la Charte Romain Jacob - Jardin de l'Etat - Saint-Denis
- 30/11 : 10 ans de la Charte Romain Jacob - Village Corail - La Saline
- 04/12 : Journée internationale du Handicap - CCAS Saint Paul
- 06/12 : Rencontre équipe CSAPA / Réseau Oté
- 09/12 : Rencontre équipe assistants sociaux - Service CHU Saint Pierre
- 06/12 : Rencontre Promotion Santé (ex IREPS)

BALISE PSY 2024

LES DIFFICULTES RENCONTREES EN 2024

- La recherche d'activités qui aient du sens et qui plaisent aux adhérents pour favoriser le lien social et le développement des compétences
- Des ressources limitées (personnel, temporalité et outils adéquats de communication) pour développer les actions de formation (arrivée de la formatrice en septembre 2024)
- La difficulté de maintenir de façon constante l'investissement des bénévoles
- Un nombre d'adhérents croissant avec, de façon ponctuelle, des sensibilités qui ne s'expriment pas toujours avec un "bon contrôle de soi" et qui engendrent parfois des comportements fragilisant l'ambiance sereine de Balise Psy mais également certains salariés.
- Le besoin repéré de nombreux adhérents de pouvoir parler de leur parcours, exprimer leur souffrance, extérioriser des vécus et des événements de vie qui n'ont pas encore fait l'objet d'un travail de deuil. Les salariés se sont heurtés à la difficulté d'orienter nos membres vers des services souvent saturés ou inadaptés.

LES POINTS FORTS DE L'ANNEE

- Mad Pride : Une mobilisation forte des personnes concernées, des organismes, des institutions, des proches, des associations (Cf. Annexe 7)
- Sur 40 adhérents en file active inscrits dans une démarche d'insertion professionnelle, 25 % ont pu accéder à une activité et/ou la maintenir
- Résultats positifs et encourageants de l'évaluation de Balise Psy par les adhérents concernant l'accueil, ses missions, les activités proposées. (Cf annexe 8)
- Un renfort au niveau de la Gouvernance et un engouement des adhérents concernés par un trouble pour intégrer le Conseil d'Administration de Balise Psy
- La poursuite dans la dynamique de se faire connaître auprès de nouveaux partenaires et de renforcer les liens avec les partenaires connus :
 - Convention et mise en place de permanences au sein de la clinique ouest du Groupe Les Flamboyants
 - Convention avec la Clinique Oméga
 - Conventions à venir avec PROMOTION SANTE REUNION, l'EPSMR, l'UNAFAM, Allons Déor...

CONCLUSION

L'année 2024 a été une année riche et intense pour Balise Psy.

Nous avons assisté à une croissance remarquable de notre communauté, avec un nombre croissant d'adhérents qui trouvent en notre association un espace d'écoute, de soutien et de solidarité. Les témoignages de nos membres soulignent l'impact positif de nos actions, en particulier celles qui se rapprochent d'une démarche de soutien thérapeutique. Les moments de partage et de convivialité, tels que les sorties et les pique-niques, ont également été très appréciés, renforçant le sentiment d'appartenance et brisant l'isolement.

Dans le domaine de l'emploi, l'embauche d'une conseillère en insertion professionnelle a permis d'élargir le champ de compétences de l'équipe, accentuant son accompagnement vers la prise d'autonomie et la réalisation des démarches par les adhérents inscrits dans une dynamique d'accès à l'emploi ou en formation. Malgré tout, le handicap psychique ne se parle pas encore en entreprise et les adhérents restent victimes de leur peur face à la stigmatisation. Il ne nous est donc pas toujours possible de nous faire connaître et d'intervenir au sein de l'entreprise.

Conscients des défis qui persistent, la stigmatisation liée au handicap psychique reste un obstacle majeur à La Réunion, comme dans notre société toute entière. En accord avec ses engagements, Balise Psy en 2024 s'est rendu acteur de la lutte contre la stigmatisation à travers plusieurs manifestations : Evénements publics avec tenue de stand et ateliers de sensibilisation, Bibliothèques vivantes, Psychodon, Mad Pride : Une première dans les DOM-TOM qui s'est révélée être un franc succès ! Merci encore à tous nos partenaires qui nous ont rejoints et bravo encore à toutes les personnes concernées qui ont défilé fièrement, faisant fi de leur trouble face au grand public et faisant face aux représentations néfastes véhiculées par la société.

Pour finir, s'il l'axe formation de s'est guère développé en 2024 du fait majoritairement d'un débordement pris par les autres missions, décembre 2024 laisse envisager de belles perspectives pour 2025. Des formations, ce sont aussi et surtout les salariés de Balise Psy qui ont pu en bénéficier, renforçant par la même leurs compétences et leurs moyens d'actions.

En conclusion, l'année 2024 se caractérise par une année de consolidation de savoirs, d'élargissement partenariale, d'accroissement du nombre d'adhérents et d'activités diverses répondant à des besoins identifiés, conformes à notre cahier des charges, aux attentes de l'ARS, et dans la lignée des axes définis dans les perspectives du nouveau Projet Territorial de Santé Mentale de La Réunion.

2025 s'annonce prometteuse, avec de nouvelles forces et de nouveaux atouts pour renforcer notre position d'acteur aux services et auprès des personnes concernées par un trouble psychique, pour faire entendre leurs voix et faire disparaître les barrières qui mènent à l'inclusion sociale et professionnelle de tous.

BALISE PSY ET LE PLAN TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE

A l'occasion du bilan du comité de suivi du Contrat Territorial Santé Mentale du 19 avril 24, plusieurs objectifs opérationnels ont été cités dans le cadre de la feuille de route Santé Mentale du Projet Régional de Santé 2023 - 2033.

Fière de contribuer à certains objectifs prioritaires fixés pour 2024 - 2025, Balise Psy, en adéquation avec son cahier des charges, s'est impliquée à travers de multiples actions.

Rappel des principales actions :

OBJECTIF OPERATIONNEL 1 : LUTTER CONTRE LA STIGMATISATION

Action : Bibliothèque vivante

En partenariat avec le CCAS de La Possession, les 4 Groupes d'Entraide Mutuelle, (nord/sud/est/ ouest) et l'Etablissement Public de Santé Mentale de La Réunion (EPSMR), Balise psy a coorganisé une bibliothèque vivante à la médiathèque de La Possession.

Action : Marche Ensemble pour La Santé Mentale

Dans le cadre d'une initiative nationale portée par Psychodon, Balise Psy a organisé une marche en partenariat avec la Mairie du Port. Usagers en santé mentale, familles et aidants, professionnels du soin et de l'accompagnement, associations et bénévoles ont été invités à marcher ensemble le dimanche 9 juin 24 au Parc Boisé du Port.

Action : Mad Pride et Détak la folie

A l'initiative de Balise Psy, au cours des SISM (Semaines d'Information sur la Santé Mentale) les 9 et 11 octobre, 2 événements exceptionnels ont rassemblé quelques 600 personnes concernées par un troubles psychiques ou sensibilisées par elles. (Cf. Mad Pride annexe 7).

De nombreux partenaires étaient présents : Les 4 Groupes d'Entraide Mutuelle ; APAJH/Detak ; Groupe Les Flamboyants ; ARS ; Sous-Préfecture de St Denis ; DEETS ; Région ; Mairie de Saint-Paul ; Alefpa ; UNAFAM ; ALLONS DEOR ; Un Chez Soi d'Abord ; ADAPEI ; AFL ; CCAS Le Port / La Possession ; Cap emploi, Agences de France Travail...

Au CREPS de St-Paul, c'est aussi un Escape Game autour du handicap psychique et une bibliothèque vivante qui a permis à des conseillers en insertion professionnelle et des employeurs de rencontrer et échanger avec des personnes vivants avec un trouble psychique.

OBJECTIF OPÉRATIONNEL 2 : RENFORCER LES CAPACITÉS DE REPÉRAGE, D'ORIENTATION ET DE PRISE EN CHARGE PRÉCOCE

Action : Favoriser des passerelles et une meilleure coordination entre les établissements et services du secteur sanitaire, médico-social et social.

De nombreuses présentations croisées ont été réalisées entre septembre 2023 et décembre 2024. Ces rencontres ont permis de créer des liens avec Balise Psy.

Des usagers et patients nous ont été orientés pour les activités et appuis proposés par l'association.

Dans l'autre sens, des adhérents de Balise Psy ont été orientés et reçus par les services de soins, du médicosocial ou de l'insertion professionnelle lesquels ont facilité l'admission des membres ou le suivi.

- Service social de l'EPSMR
- Maison Des Usagers (EPSMR)
- Equipe Mobile d'Appui aux Accueillants Familiaux (EMAFAF - EPSMR)
- Care (EPSMR)
- SAMSAH Ensemb (ex EPSMR)
- Equipe Mobile Précarité Psychiatrie (CHU Sud)
- Clinique ouest Les Flamboyants
- Groupe d'Entraide Mutuelle (Saint-Paul ; Saint-Denis ; Saint-Pierre ; Saint-Benoît)
- CMP La Bourdonnais (Saint-Denis)
- CMP Saint-Paul
- CMP Piton Saint-Leu
- CMP La Possession

Action : Intervention dans un collège de l'est en partenariat avec le Saffron

Une première action d'information, de sensibilisation et de prévention a été réalisée auprès des 4ème et 3ème du collège Quartier Fayard à Saint-André en février 2024.

Cette première intervention a permis de révéler un vif intérêt sur le sujet des troubles psychiques de la part de certains élèves, surpris de pouvoir communiquer avec des personnes parlant librement de leur maladie mentale. Au-delà d'un message associé à une prévention primaire recommandant de ne pas consommer de substance notamment en tant que jeune consommateur, c'est aussi un message adressé potentiellement à des jeunes en proie à des troubles hallucinatoires et/ou à des pensées délirantes qui est délivré, recommandant notamment de se rapprocher d'un médecin, d'une association ou d'un service spécialisé.

Action : Formation de 2 salariés accrédités pour délivrer des formations en Premiers Secours en Santé Mentale

Au-delà d'avoir proposé à l'ensemble des salariés et bénévoles de Balise Psy la formation citoyenne de Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM), 2 salariés ont poursuivi le cursus et sont également désormais formateurs en PSSM.

OBJECTIF OPÉRATIONNEL 5 : FAVORISER LES DROITS ET L'INCLUSION DANS LA SOCIÉTÉ DES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

En lien avec l'hébergement, le logement, l'emploi, les services d'urgences ou les droits des usagers, de nombreuses rencontres avec différents acteurs nous ont permis d'identifier des partenaires en vue d'orientations réciproques et de transmission d'informations auprès de notre public (rencontres réalisées entre septembre 2023 et décembre 2024).

Action: Renforcer le lien avec les dispositifs d'accès et de maintien au logement et à l'emploi, informer les adhérents de leurs droits :

- Rencontre avec Un Chez Soi d'Abord
- Rencontre avec le SIAO (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation)
- Rencontre avec l'équipe de 115 - Présentation du 3114 (Prévention du suicide)
- Rencontre avec la PFTA (plateforme territoriale d'accompagnement)
- Rencontre avec l'EMPP (Equipe Mobile Psychiatrie Précarité / EPSMR et CHU Sud)
- Rencontre avec le SAUT (Service d'Accueil d'Urgence Temporaire)
- Rencontre avec des employeurs adhérents du MEDEF
- Rencontre avec la coordinatrice du regroupement d'employeurs « les entreprises s'engagent »
- Rencontre avec les équipes de Cap emploi et des agences de France TRAVAIL
- Animation d'ateliers ponctuels d'un bénévole informant les adhérents de leurs Droits en tant que patients (Mr Jarry Michel - FRANCE ASSO SANTE)

LES SOUTIENS FINANCIERS EN 2024

LES SOUTIENS FINANCIERS

- ARS Réunion (Budget fonctionnement et équipement)
- Mairie Saint-Paul (Subvention annuelle association)
- Région Réunion (Mad Pride)
- KAP NUMERIK (site internet)
- Groupe Les Flamboyants (Mad Pride)
- Rotary Club (Mad Pride)
- Groupe AURAR (Mad Pride)
- ADAPEI (Mad Pride)

BILAN COMPTABLE

L'exercice considéré débute le 01/01/2024 et finit le 31/12/2024

Le compte de résultat, présenté sous forme de liste, affiche
un total produit de 345 107 euros
un total charges de 280 718 euros,
dégageant ainsi un résultat de 64 389 euros.

Ces comptes annuels sont établis par la responsable administratif et financier de l'Association BALISE PSY avec le concours du cabinet JHP qui intervient dans le cadre de sa mission de Présentation des Comptes Annuels qui lui a été confiée. Le commissaire au compte audit et clôture l'exercice comptable selon sa lettre de mission.

Subventions

Les principales subventions perçues en 2024 se décomposent comme suit :

- L'ARS à hauteur de 250 000 € --> 100% de cette subvention est accordée au titre de 2024.
- La DEETS à hauteur de 140 000 €. Cette subvention a été versée pour la période du 15 septembre 2023 au 14 septembre 2024 --> Par conséquent reste sur l'exercice 2024 39 475€.

L'emploi de contrat aidés en CUI/PEC accorde une aide financière de 23 229€ en sus de nos subventions.

Le budget MAD PRIDE se composant principalement de subventions et de dons par nos partenaires, ont été utilisés pour cet évènement à 100% avec une part de notre subvention ARS accordée à hauteur de 2 056,70 € sur un total dépensé de 15 306,70 €.

PREVISIONNEL 2025

CHARGES		2025
Compte	Libellé	Budget PREV
	ACHATS	28 480,00 €
601	ACHATS NON STOCKES DE MATIERES PREMIERES ET DE FOURNITURES	1 800,00 €
chges fixes	EAU	300,00 €
chges fixes	ELECTRICITE	1 500,00 €
602	ACHATS DE MATIERES ET DE FOURNITURES	26 680,00 €
	ACHATS MATERIELS INFORMATIQUE (ORDINATEURS/TELEPHONE)	1 200,00 €
	EQUIPEMENTS / MATERIELS	1 000,00 €
	FOURNITURES ADMINISTRATIVES / PETITS EQUIPEMENT (encres, papiers ...)	2 500,00 €
	AMEUBLEMENT / AGENCEMENT	1 200,00 €
chges fixes	FRAIS DE FONCTIONNEMENT (savon, sopalin, café etc)	2 500,00 €
606	FRAIS COHESION D'ACTIVITES/SORTIES/ATELIERS...ANIMATIONS SOCIO-CULTURELLES	2 500,00 €
	FRAIS INTERVENANTS ACTIVITES (SOUS TRAITANCE)	9 500,00 €
	FRAIS INTERVENANTS - REGULATION EQUIPE	1 680,00 €
	FRAIS LIE AU JARDIN THERAPEUTIQUE	2 000,00 €
	FRAIS QVT	500,00 €
623	COMMUNICATION (GOODIES+PLAQUETTES+SUPPORTS de diff+ LIVRET + DOC PRESENTAT	2 100,00 €
autres	EVENEMENTIEL MAD PRIDE	6 000,00 €
	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	2 019,28 €
625	DEPLACEMENTS,MISSIONS ET RECEPTIONS	• €
	IMMERSION METROPOLE CLUB HOUSE	
	FRAIS POSTAUX ET FRAIS DE TELECOMMUNICATIONS	1 119,28 €
606	AFFRANCHISSEMENTS	40,00 €
chges fixes	LIGNE TELEPHONE FIXE / INTERNET	479,88 €
chges fixes	LIGNES TELEPHONES MOBILES	599,40 €
625	REMBOURSEMENTS DE FRAIS	900,00 €
	FRAIS DE REPAS	300,00 €
	FRAIS DE DEPLACEMENT / ESSENCE	600,00 €
Groupe 1		36 499,28 €
	DEPENSES AFFERENTES AUX PERSONNELS	213 025,59 €
64	PERSONNEL DE L'ETABLISSEMENT	175 868,04 €
641	PERSONNELS	163 098,74 €
631	IMPOTS TAXES ET ASSIMILES	9 519,48 €
635	PRIME PRECARITE	1 695,75 €
AUTRE	INTERIM (PRESTATION MENAGE)	1 554,07 €
645	COTISATIONS SOCIALES PATRONALES	19 038,96 €
645	MUTUELLE ENTREPRISE	7 870,48 €
648	MEDECINE DU TRAVAIL	748,11 €
627/635	Frais de formation - salaries	9 500,00 €
622	REMUNERATIONS INTERMEDIAIRES ET HONORAIRES	16 180,00 €
	HONORAIRES COMPTABLE	5 600,00 €
	COMMISSAIRE AUX COMPTES	5 600,00 €
	JURISTE	1 500,00 €
	AVOCAT	1 000,00 €
	DPO / CNIL	1 600,00 €
	PRESTATIONS INFORMATIQUES	500,00 €
	PRESTATION ALARME	
	PRESTATION FLOTTE AUTOMOBILE	
	PRESTATION INCENDIE / SECURITE	100,00 €
	PRESTATION CLIM	280,00 €

PREVISIONNEL 2025

Groupe 2		229 205,59 €
	<i>DEPENSES AFFERENTES A LA STRUCTURE</i>	
613	<i>LOCATIONS IMMOBILIERES</i>	21 480,00 €
	LOCAL SIEGE	21 480,00 €
	LOCATION SALLE REUNION/FORMATION	- €
613	<i>LOCATIONS MOBILIERES</i>	- €
		- €
614	<i>CHARGES LOCATIVES</i>	- €
	CHARGES LOCATIVES	- €
	DEPOT DE GARANTIE	- €
615	<i>ENTRETIEN ET REPARATION SUR BIENS IMMOBILIERS</i>	960,00 €
	ACHATS DE MATERIELS ET PRODUITS ENTRETIENS	- €
	ENTRETIEN VEHICULES DE SERVICE	960,00 €
615	<i>ENTRETIEN ET REPARATION SUR BIENS MOBILIERS</i>	
	PETITS ENTRETIENS	
616	<i>PRIME ASSURANCE</i>	2 930,00 €
	ASSURANCE LOCAL	430,00 €
	ASSURANCE VEHICULE	2 500,00 €
606	<i>DIVERS</i>	90,00 €
	FRAIS COURTAGE ASSURANCE	60,00 €
	TROUSSE DE SECOURS	30,00 €
chges fixes	<i>REDEVANCE LOGICIEL</i>	300,00 €
	REDEVANCE LOGICIEL / SITE INTERNET	300,00 €
615	<i>MAINTENANCE LOCAL/SECURITE/INCENDIE/CLIM/BRASSEURS AIRS</i>	350,00 €
	<i>INFORMATION, PUBLICATION, RELATIONS PUBLIQUES</i>	300,00 €
618	DOCUMENTATION	300,00 €
627	<i>SERVICES BANCAIRES ET ASSIMILES</i>	100,00 €
	FRAIS BANCAIRE	100,00 €
6713	<i>DONS EXCEPTIONNEL</i>	
	<i>FONDS DEDIES</i>	107 086,13 €
689	Fonds dédiés - report pour 2026	107 086,13 €
	<i>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</i>	
autres	Coûts de support (AM, ACCIDENT DU T, RISQUES EVENTUELS)	2 000,00 €
862	Prime sur formation	- €
Groupe 3		133 596,13 €
TOTAL CHARGES		399 301,00 €

PRODUITS		
Compte	Libellé	
706	Prestations de Services Sensibilisations	1 460,00 €
	Prestations de Services Formations / PSSM	13 440,00 €
7442	Subvention d'exploitation -- AIDE CONSEIL REGIONAL	
7443	Subvention d'exploitation - MAIRIE DE ST PAUL	900,00 €
745	Subvention a recevoir -- ARS AVRIL 2025	250 000,00 €
744	Subvention a recevoir -- CONTRAT PEC	12 463,31 €
7562	ADHESIONS RECU / DONS EXCEPTIONNELS	1 000,00 €
789	REPORT A NOUVEAU -- ARS pour 2025	64 389,00 €
789	DETTES/CREANCES/IMMO/ BILAN COMPTABLE CHARGES NON DECAISSABLES	55 648,69 €
TOTAL PRODUITS		399 301,00 €
RESULTAT		- €

PERSPECTIVES 2025

Perspectives 2025 : Balise Psy, un avenir engagé pour l'inclusion

L'année 2025 s'annonce comme une étape cruciale pour Balise Psy, avec la consolidation de nos actions et le développement de nouvelles initiatives pour l'inclusion des personnes vivant avec un trouble psychique ou du neurodéveloppement.

Redynamisation sociale : renforcer le lien et le bien-être

- Nous poursuivrons nos efforts pour briser l'isolement en multipliant les espaces de rencontre et d'échange, en complément des actions déjà en place.
- Nous encouragerons les actions non rémunérées d'entraide par le développement de conventions de bénévolat
- Suite aux retours de nos adhérents, nous adapterons notre planning d'ateliers avec :
 - Des sorties hebdomadaires régulières.
 - La mise en place de groupes d'échange et de discussion.
 - Le maintien des ateliers de bien-être (art-thérapie, sophrologie, Do In), plébiscités par nos adhérents.

Insertion professionnelle : un accompagnement individualisé et des partenariats forts

- Le Programme Balise, conçu pour favoriser l'inclusion sociale et professionnelle, sera déployé avec un accompagnement individualisé.
- Nous développerons des partenariats avec des entreprises engagées pour une inclusion durable.

Formation : répondre aux besoins des acteurs et de tout citoyen désireux d'acquérir des connaissances dans le but d'apporter un soutien initial aux personnes développant ou souffrant d'un trouble ou d'une maladie psychique

- Nous poursuivrons nos démarches pour proposer des actions de formation en direction des employeurs et de tout collectif souhaitant connaître les moyens de compensation du handicap psychique et les leviers favorisant l'inclusion professionnelle des personnes concernées.
- Nous développerons le nombre d'actions de formation de Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) visant à améliorer la prise en charge précoce des troubles, à limiter, voire éviter les handicaps associés, et à renforcer la capacité de la communauté à soutenir les personnes en difficulté.

Déstigmatisation : sensibiliser et mobiliser

- L'année 2025 sera marquée par une mobilisation nationale autour de la santé mentale, déclarée Grande Cause Nationale. Balise Psy s'inscrit pleinement dans cette dynamique en intensifiant ses actions de sensibilisation auprès du grand public, à travers des événements marquants tels que les Bibliothèques Vivantes et la 2ème édition de la Mad Pride.
- Nous favoriserons l'engagement et le travail collectif de tous les acteurs de la santé mentale à La Réunion.

En résumé, 2025 sera une année de consolidation et de développement pour Balise Psy, en phase avec la Grande Cause Nationale, avec pour objectif de renforcer notre impact et de construire une société plus inclusive.

ANNEXE 1



L'ENTREPRISE, LES ORGANISMES DE FORMATION ET LES COLLECTIFS FACE AU TROUBLE PSYCHIQUE

Accueillir et intégrer en emploi (en formation) une personne concernée par un handicap psychique

Des facteurs biologiques associés à des événements douloureux de la vie amènent parfois, de façon durable ou définitive, à être victime de troubles susceptibles d'entraîner un handicap psychique. Une fragilité génétique, un traumatisme durant l'enfance, un choc émotionnel, une surcharge mentale et/ou une conduite à risque peut alors déclencher un trouble psychique et fragiliser sa confiance en soi, ses capacités d'autonomie, d'adaptation et/ou relationnelles.

Au regard d'une vulnérabilité accrue face aux exigences du « monde ordinaire » et aux risques psychosociaux, il convient d'acquérir des compétences spécifiques pour accueillir, maintenir en emploi ou en formation, une personne fragilisée par un handicap psychique.

Mis à jour le 23/07/24

Objectifs pédagogiques

- Se repérer dans les notions de troubles psychiques et de handicap psychique
- Se défaire des représentations et généralisations erronées
- Connaître les caractéristiques du handicap psychique et ses répercussions dans la vie professionnelle
- Identifier et mettre en œuvre les moyens de compensation et facteurs-clé facilitant l'intégration professionnelle des personnes concernées par un handicap psychique

Publics concernés

Employeurs, managers, RH, tuteurs en entreprise, référents handicap, collectifs de travail, organisme de formation, équipes pédagogiques...

Méthode, moyens pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Jeux pédagogiques (Quizz, Matching, photolangage...)
- La réussite de l'apprenant est favorisée par un diagnostic préalable, une alternance d'apports théoriques et de situations concrètes, une progression pédagogique et un partage de vécus

Téléphone portable ou ordinateur avec connexion Internet requis

Le + de la formation

- Apport d'un vécu expérientiel autour de l'apparition d'un trouble psychique et de ses conséquences



Le programme

Handicap psychique, de quoi parle-t-on ?

- Les représentations du handicap psychique et des personnes atteintes de trouble psychique
- Santé mentale VS trouble psychique
- Repères, définitions et caractéristiques des troubles

Les troubles psychiques et le travail/la formation

- Conséquences des troubles : Les points de fragilité et difficultés susceptibles d'être rencontrées
- Les solutions et moyens de compensation possibles du handicap

Autres leviers et facteur-clés favorisant l'intégration/ le maintien en emploi ou en formation

- Les facteurs clé favorisant la stabilité professionnelle
- Les méthodes et techniques de communication efficaces

Les acteurs et dispositifs dans le département

- **Durée et modalité** : 1 jour (7 h)

En présentiel

- **Dates et horaires** : A définir

- **Lieu** : Toute l'île

- **Nombre de participants** : De 6 à 14 personnes

- **Prérequis** : Aucun

- **Accessibilité à toute personne en situation de handicap** : Le parcours de formation peut être individualisé par l'accompagnement d'un référent handicap

- **Evaluation des acquis à chaud** : Une attestation mentionnant les objectifs atteints sera remise au participant contre signature

Intervenants :

- **Pascal ALLARD**, directeur de Balise Psy, formateur.
- **Coanimation** : **Delphine DAMOUR**, Chargée de cogestion et d'insertion socio-professionnelle à Balise Psy, pair-aidante et formatrice.

Information/ Contacts :

BALISE PSY – Pôle Actions Pédagogiques
Site Internet : www.balise-psy.re

Mail : p.allard@balise-psy.re

Tel : 0292 11 20 83 - **Port.** : 06 93 93 64 84

NDA : 04973584997 - **SIRET** : 920 105 830 000 29

ANNEXE 2



L'EMPLOI ET LA FORMATION FACE AU TROUBLE PSYCHIQUE

*Accompagner vers l'emploi (ou la formation)
les personnes concernées par un handicap psychique*

L'emploi des personnes vivant avec un handicap psychique a longtemps été considéré en France comme un objectif inatteignable.

Aujourd'hui encore, les demandeurs d'emploi reconnus avec un handicap psychique restent le plus souvent sur la touche tandis que les salariés peinent à faire face au monde du travail.

Au regard d'un handicap encore tabou, méconnu et « invisible », il apparaît nécessaire d'acquérir des connaissances et de développer des compétences spécifiques pour accueillir et accompagner vers l'emploi les personnes concernées par un trouble psychique.

Mis à jour le 02/05/24

Objectifs pédagogiques

- Se repérer dans les notions de troubles psychiques et de handicap psychique
- Se défaire des représentations et généralisations erronées
- Connaître les caractéristiques du handicap psychique et ses répercussions dans la vie professionnelle
- S'approprier des outils, des techniques d'intervention et adapter sa posture dans l'accompagnement vers l'emploi des personnes

Publics concernés

Conseillers d'insertion professionnelle, référents handicap des O F, travailleurs sociaux en charge de l'insertion socio-professionnelle...

Méthode, moyens pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Jeux pédagogiques (Quizz, Matching, photolangage...)
- La réussite de l'apprenant est favorisée par un diagnostic préalable, une alternance d'apports théoriques et de situations concrètes, une progression pédagogique et un partage de vécus

Téléphone portable ou ordinateur avec connexion Internet requis

Le + de la formation

- Apport d'un vécu expérientiel autour de l'apparition d'un trouble psychique et de ses conséquences
- Évaluation des répercussions à froid (à + 3 mois)



Le programme

Handicap psychique, de quoi parle-t-on ?

- Les représentations autour du handicap psychique
- Handicap et trouble psychique : Définition et repères

Les troubles psychiques et le travail/la formation

- Les principales difficultés repérées dans le monde du travail
- Les moyens et solutions de compensation possibles

Les leviers et techniques d'intervention dans la mise en œuvre d'un projet professionnel

- Etablir la relation de confiance et le bon « rapport »
- L'exploration des points de fragilités avant l'élaboration ou la validation d'un projet professionnel
- Adapter sa posture et exploiter les techniques d'intervention répondant aux besoins des personnes

Les acteurs relais et dispositifs dans le département

- **Durée :** 1 jour (7 h), en présentiel
- **Dates et horaires :** A définir
- **Lieu :** Toute l'île
- **Nombre de participants :** De 6 à 14 personnes
- **Prérequis :** Aucun
- **Tarif de la prestation :** 850 euros TCC
- **Accessibilité personnes en situation de handicap :** Le parcours de formation peut être individualisé par l'accompagnement d'un référent handicap
- **Évaluation des acquis à chaud :** Une attestation mentionnant les objectifs atteints sera remise au participant contre signature

Intervenants :

- **Pascal ALLARD**, directeur de Balise Psy, formateur.
- **Coanimation :** Delphine DAMOUR, Chargée de cogestion et d'insertion socio-professionnelle à Balise Psy, pair-aidante et formatrice.

Information/ Contacts :

BALISE PSY – Pôle Actions Pédagogiques

Site Internet : www.balise-psy.re

Mail : p.allard@balise-psy.re

Tel : 0292 11 20 83 - **Port. :** 06 93 93 64 84

NDA : 04973584997 - **SIRET :** 920 105 830 000 29

ANNEXE 3



L'ACCUEIL DU PUBLIC ET LA GESTION DE SITUATIONS DIFFICILES LIEES A DES TROUBLES PSYCHIQUES PERÇUS COMME INQUIÉTANTS

Travailler en contact avec le public concerne près de trois quarts de la population active. En tant qu'agent ou salarié en charge d'un service accueillant du « grand public », le risque de devoir faire face à des situations difficiles est omniprésent.

Exacerbées par des facteurs économiques, par des problèmes de concentration urbaine ou d'évolution des comportements, les incivilités, menaces ou agressions sont devenues des phénomènes courants.

Face à ces troubles du comportement susceptibles d'être liés à un trouble psychique, les professionnels exerçant des missions d'accueil ou de service doivent adapter leur posture par leur attitude, leur comportement, leur parole.

Mis à jour le 02/05/24

Objectif pédagogique

Développer des compétences pour accueillir et mieux faire face, dans un service recevant du public, à des usagers souffrant de troubles du comportement et/ou de troubles psychiques

Publics concernés

Agents d'accueil, personnels administratifs, tout public susceptible d'accueillir des usagers avec trouble du comportement et/ou souffrant de déficience psychique

Méthode, moyens pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Jeux pédagogiques (Quizz, Matching, photolangage...)
- Mises en situation
- La réussite de l'apprenant est favorisée par un diagnostic préalable, une alternance d'apports théoriques et de situations concrètes, une progression pédagogique et un partage de vécus

Téléphone portable ou ordinateur avec connexion Internet requis

Le + de la formation

- Approche participative et ludique
- Intervention en binôme avec apport de vécu expérientiel autour de l'apparition d'un trouble psychique
- Évaluation des répercussions à froid (à + 3 mois)

Développer ses compétences et mieux faire face aux comportements d'incivilité et à certains troubles psychiques perçus comme inquiétants



Le programme

Handicap psychique, de quoi parle-t-on ?

- Identification de ses propres représentations génératrices de stress et de blocage personnel
- Handicap et trouble psychique : Définition et repères

Les troubles psychiques face au public

- Les principales difficultés susceptibles d'être rencontrées dans les lieux recevant du public
- **Les facteurs-clé facilitant la relation et de bons rapports avec les usagers souffrant de trouble psychique**
- Etablir la relation de confiance et le bon « rapport »
- Adapter sa posture et exploiter les techniques d'intervention répondant aux besoins des personnes
- **Prévention et gestion des situations de crise**

- **Durée** : 2 jours (14 h)
- **Dates et horaires** : A définir
- **Modalité** : Présentiel
- **Lieu** : A définir
- **Nombre de participants** : De 6 à 14 personnes
- **Prérequis** : Aucun
- **Accessibilité personnes en situation de handicap** : Le parcours de formation peut être individualisé par l'accompagnement d'un référent handicap
- **Évaluation des acquis à chaud** : Une attestation mentionnant les objectifs atteints sera remise au participant contre signature

Intervenants :

- **Pascal ALLARD**, directeur de Balise Psy, formateur.
- **Coanimation** : Delphine DAMOUR, Chargée de cogestion et d'insertion socio-professionnelle à Balise Psy, pair-aidante et formatrice.

Information/ Contacts :

BALISE PSY – Pôle Actions Pédagogiques

Site Internet : www.balise-psy.re

Mail : p.allard@balise-psy.re

Tel : 0292 11 20 83 - **Port** : 06 93 93 64 84

NDA : 04973584997 - **SIRET** : 920 105 830 000 29

ANNEXE 4

LA PERSONNE CONCERNEE PAR UN TROUBLE PSYCHIQUE FACE AU MONDE DU TRAVAIL

Développez vos connaissances et compétences sur le handicap psychique pour davantage d'inclusion sociale et professionnelle

L'accès au travail ou la reprise du travail après un arrêt de plus de 3 mois, limite, pour les personnes concernées par un trouble psychique, les possibilités d'une intégration efficiente et durable dans l'emploi.

La perte de repères, de confiance en soi, l'auto-stigmatisation, l'altération des capacités relationnelles, d'adaptation et/ou d'autonomie fragilisent la posture d'intégration professionnelle et il devient difficile de faire face au monde du travail.

Au regard d'une fragilité accentuée notamment face aux risques psychosociaux, il apparaît nécessaire d'acquérir des connaissances et de développer ses compétences pour développer son pouvoir d'agir et consolider sa posture d'inclusion professionnelle.

Mis à jour le 26/01/25



Le programme

Handicap psychique, de quoi parle-t-on ?

- o Les représentations du handicap psychique et des personnes atteintes de trouble psychique
- o Santé mentale VS trouble psychique
- o Repères, définitions et caractéristiques des troubles

Les troubles psychiques et le travail/la formation

- o Conséquences des troubles : Les points de fragilité et difficultés susceptibles d'être rencontrées
- o Les solutions et moyens de compensation possibles du handicap

Autres leviers et facteur-clés favorisant l'intégration/le maintien en emploi ou en formation

- o Les facteurs clé favorisant la stabilité professionnelle
- o Les méthodes et techniques de communication efficaces

Les acteurs et dispositifs dans le département

Objectif pédagogique :

- Se repérer dans les notions de troubles psychiques et de handicap psychique
- Se délester des représentations et préjugés
- Connaître les caractéristiques du handicap psychique et ses répercussions dans la vie professionnelle
- Identifier et s'approprier les moyens de compensation adaptés à ses points de fragilités ou troubles résiduels, et les facteurs clés facilitant son inclusion professionnelle

Public concerné :

Personnes vivants avec un trouble psychique dans une dynamique d'insertion professionnelle et dont la conséquence des troubles constitue un frein ou une menace pour l'accès et/ou le maintien en emploi

Méthode et moyens pédagogiques :

- Approche participative et ludique (pédagogie active, jeux pédagogiques : Quizz, Matching, photolangage...)
 - Supports visuels (PowerPoint, vidéos)
- La réussite de l'apprenant est favorisée par un diagnostic préalable, une progression pédagogique et un partage de vécus

Le + de la formation

- Intervention d'un médiateur pair en santé mentale
- Évaluation des répercussions à froid (à + 3 mois)

- **Durée** : 7 h
- **Dates et horaires** : A définir
- **Modalité** : Présentiel, dans les locaux du partenaire
- **Lieu** : St Paul/ St Benoît/ St Pierre/ St Denis
- **Nombre de participants** : De 4 à 12 personnes
- **Prérequis** : Aucun
- **Accessible à toute personne en situation de handicap**
- **Évaluation des acquis à chaud** : Une attestation mentionnant les objectifs atteints sera remise au participant contre signature

Intervenants :

- **Pascal ALLARD**, directeur de Balise Psy, formateur.
- **Coanimation** : **Delphine DAMOUR**, Chargée de cogestion et d'insertion socio-professionnelle à Balise Psy, pair-aidante et formatrice.

Information/ Contacts :

BALISE PSY – Pôle Actions Pédagogiques

Site Internet : www.balise-psy.re

Mail : p.allard@balise-psy.re

Tel : 0292 11 20 83 - **Port** : 06 93 93 64 84

NDA : 04973584997 - **SIRET** : 920 105 830 000 29

ANNEXE 5

Un programme international

- Prouvé scientifiquement et réactualisé depuis 20 ans
- 6 millions de personnes formées dans le monde
- Diffusé dans 29 pays



Le processus d'évaluation scientifique prend une place importante à toutes les étapes du programme Mental Health First Aid®, de sa construction à l'évaluation de son impact. De nombreuses études documentent l'efficacité du programme MHFA® et révèlent que les nouveaux secouristes se sentent plus en capacité d'assister une personne et ils déclarent avoir effectivement dispensé des premiers secours en santé mentale et ce dans des délais très courts.

Notre objectif :
750 000 secouristes
en santé mentale
formés d'ici 2030

Les premiers secours en santé mentale constituent l'aide apportée à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale ou qui est dans une phase de crise de santé mentale. Les premiers secours sont dispensés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée ou jusqu'à ce que la crise soit résolue. Ils sont l'équivalent en santé mentale des gestes de premiers secours physiques.

PSSM Standard : des connaissances généralistes sur les troubles psychiques les plus courants (troubles dépressifs, anxieux, psychotiques, liés à l'utilisation de substances) et l'acquisition d'un plan d'action simple et concret pour aider en cas de crise et hors crise.

Ils peuvent être un membre de la famille, un ami, mais aussi un collègue ou encore une personne côtoyée dans le cadre des loisirs... Nous avons tous un rôle à jouer en tant que secouriste en santé mentale !

Une formation citoyenne pour acquérir une méthode

- Mieux repérer les troubles en santé mentale
- Adopter un comportement adapté
- Informer sur les ressources disponibles
- Encourager à aller vers les professionnels adéquats
- En cas de crise, relayer au service le plus adapté

« Étonnant par la globalité des thèmes. Des informations permettant une opérationnalité efficace et adaptée »

/ Témoignage de secouriste

Cette formation développe une méthode pour apprendre à aider, à laquelle **plus de six millions de personnes se sont déjà formées** dans le monde. En France, le programme se déploie depuis 2019.

 **14 heures**

 **Pas de pré-requis**

 **Tout public (adultes)**

98,1%

des participants recommandent la formation de secouristes PSSM

ANNEXE 6



SENSIBILISATION DES COLLECTIFS AU TROUBLE PSYCHIQUE EN MILIEU DE TRAVAIL

Sensibilisation des collectifs aux personnes concernées par un trouble psychique et aux répercussions en milieu de travail/en formation

Invisible, complexe, tabou, victime de préjugés voire de discrimination, le handicap psychique est difficile à appréhender.

Sur le marché du travail, les demandeurs d'emploi reconnus avec un handicap psychique restent le plus souvent sur la touche tandis que les salariés peinent à faire face au monde du travail.

En emploi ou en formation, ce sont aussi les managers, les collaborateurs et les formateurs qui sont parfois en difficulté.

Le handicap psychique bouscule les organisations, interfère dans les relations et suscite de la crainte du fait de sa méconnaissance et des idées reçues.

Mis à jour le 26/01/25

Objectifs de l'intervention

- Lutter contre idées reçues, déstigmatiser, faire évoluer les préjugés autour du handicap psychique
- Apporter des connaissances générales sur les troubles mentaux et le handicap psychique
- Attirer l'attention sur les points de fragilité et les besoins des personnes concernées pour favoriser leur intégration en emploi et/ou en formation

Publics concernés

Collectifs de salariés ou d'agents, acteurs de l'insertion professionnelle, équipes pédagogiques et formateurs, stagiaires en formation...

Méthode et moyens pédagogiques

- Pédagogie active (ludique et participative)

Intervenants :

- Pascal ALLARD, directeur de Balise Psy, formateur
- Coanimation : Delphine DAMOUR, Chargée de cogestion et d'insertion socio-professionnelle à Balise Psy, pair-aidante et formatrice.



Le programme

- Troubles psychiques et handicap psychique, de quoi parle-t-on ?
- Les représentations et préjugés autour du handicap psychique
- Les principaux troubles psychiques
- Les principaux points de fragilité ou troubles résiduels susceptibles d'être présents chez certaines personnes concernées par un handicap psychique
- Les solutions et facteurs clés susceptibles de compenser les éventuels points de fragilité ou troubles résiduels des personnes

- **Durée :** 3 h
- **Modalité :** En présentiel (dans vos locaux)
- **Dates et zone :** Sur demande, toute l'île
- **Devis :** Sur demande

Le + :

- Pédagogie active et ludique
- Remise de synthèse aux participants
- Co-intervention et témoignage d'une personne concernée par un handicap psychique

NB : Afin de favoriser la prise de poste et le maintien en emploi des bénéficiaires de l'obligation d'emploi, les frais liés aux actions de sensibilisation des salariés peuvent être déduits de la contribution Agefiph (dans la limite de 10 % du montant de la contribution annuelle).
Le FIPHFP met également à disposition des employeurs publics des aides financières pour former ou sensibiliser les personnes susceptibles d'être en relation avec des travailleurs en situation de handicap.

Information/Contacts :

BALISE PSY – Pôle Actions Pédagogiques
Site Internet : www.balise-psy.re
Mail : p.allard@balise-psy.re
Tel : 0292 11 20 83 - Port. : 06 93 93 64 84
NDA : W9R4008874 - SIRET : 920 105 830 000 29

ANNEXE 7

REVUE DE PRESSE DE L'EVENEMENT : LA MAD PRIDE 974, TOUTES ET TOUS CONCERNE-E-S PAR LA SANTE MENTALE

EDITION #1 ALON BOUGÉ !

Les chiffres la Mad Pride Réunion de 2024 c'était :

600 personnes
1300 amis sur la page Facebook
1100 casquettes et lunettes distribuées
680 bracelets distribués
240 litres d'eau
11 stands de sensibilisation

1 objectif commun :

Destigmatiser la santé mentale et les troubles psychiques

Vidéo : https://www.youtube.com/watch?v=m_RtGeC3WxI



Mad Pride Réunion : la presse en parle !



Retour sur la Mad Pride à Saint-Paul



La Mad Pride s'est tenue ce mercredi 9 octobre 2024 à Saint-Paul. Cette parade festive lutte contre la stigmatisation des troubles psychiques et mentaux. Environ 600 personnes ont défilé du Débarcadère à la Mairie de Saint-Paul, à l'initiative de l'association Balise Psy.

Accueil » Actus Réunion
» Troubles psychiques : une marche et de la bonne humeur pour combattre l'isolement et les préjugés

[PHOTOS/VIDÉOS] Santé mentale (actualisé)

Troubles psychiques : une marche et de la bonne humeur pour combattre l'isolement et les préjugés

Publié le 9 octobre 2024 à 13:59 | Actualisé le 9 octobre 2024 à 16:19



REPORTAGE

«Il est temps d'être fier» : à La Réunion, une «Mad Pride» contre les préjugés sur la santé mentale

À l'occasion des semaines de la santé mentale, La Réunion a lancé ce mercredi 9 octobre la toute première Mad Pride. Un défilé rassemblant près de 500 personnes s'est tenu dans les rues de Saint-Paul pour dénoncer la stigmatisation des maladies psy. Patients, familles et institutions sont venues clamer leur volonté d'en finir avec la figure du « fou dangereux ».

Publié le : 09/10/2024 - 19:07 | Modifié le : 10/10/2024 - 07:39



ANNEXE 8

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES DE L'ASSOCIATION AUPRES DE NOS USAGERS

Questionnaire en ligne réalisé entre décembre 2024 et janvier 2025



Et si vous nous donniez votre avis ?

NOM : Prénom :

☐ Je préfère rester anonyme

En tant qu'adhérent de Balise Psy, vous êtes bénéficiaire de nos services et nous avons besoin de vous pour évaluer la qualité de l'accueil, de nos activités et des appuis que nous vous proposons.

Ce questionnaire a pour but de recueillir vos avis, vos idées et de fixer d'éventuels points d'amélioration.

Si vous le souhaitez, ce questionnaire peut être anonyme (nom/prénom non obligatoires).

1) Comment avez-vous connu Balise Psy ? (Cocher la ou les réponses)

- ☐ Internet
- ☐ Bouche à oreilles/Connaissances
- ☐ Association
- ☐ Radio/Presse

2) Comment évaluez-vous la qualité de l'environnement de Balise Psy et ses locaux ?

- ☐ Médiocre
- ☐ Correct
- ☐ Très bien
- ☐ Excellent

3) Comment évaluez-vous l'accueil qui vous est réservé ?

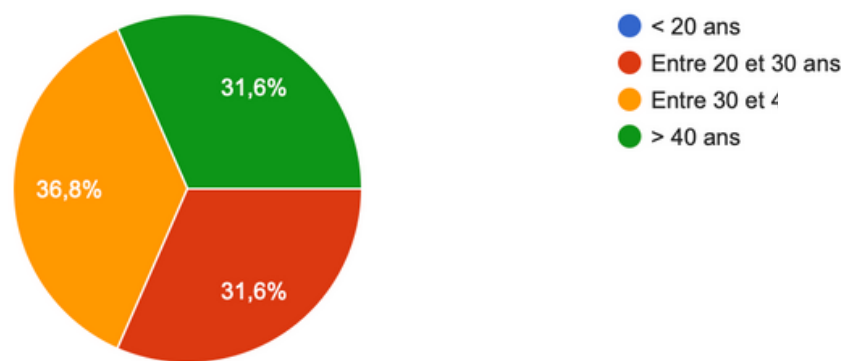
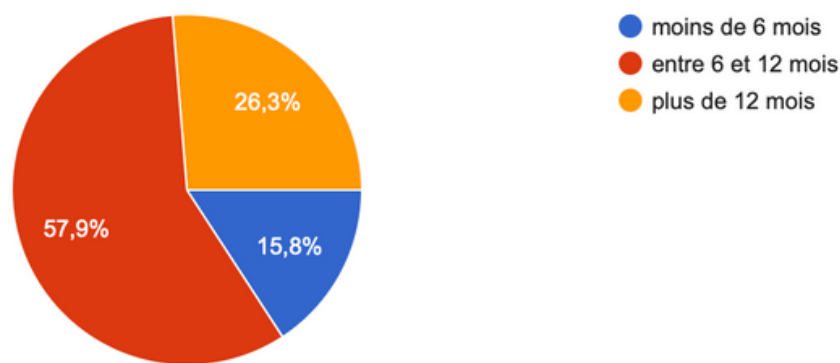
- ☐ Médiocre
- ☐ Correct
- ☐ Très bien
- ☐ Excellent

Pôle Redynamisation à la Vie Sociale :

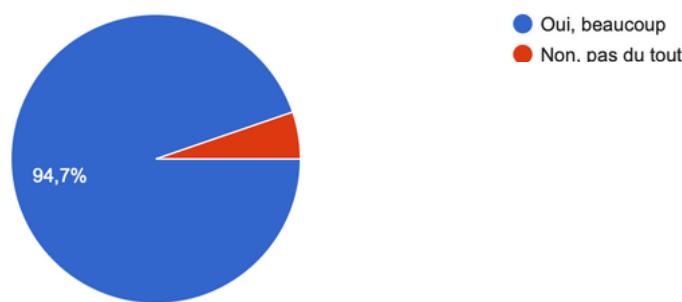
4) Parmi les activités proposées par Balise Psy, quelle(s) sont celles auxquelles vous avez participées en 2023 ?

- | | |
|--|---|
| ☐ Boxe | ☐ Marche |
| ☐ Informatique | ☒ Peinture sur galets |
| ☐ Sophrologie | ☐ Photos langage |
| ☐ Art Thérapie | ☐ Création d'un jardin thérapeutique |
| ☐ Cuisine | ☐ Sortie plage |
| ☐ Tricot | ☐ Trico « écolo » |
| ☐ Groupe de parole | ☐ Lagon plage |
| ☐ Écriture et Musique | ☐ Karaoké |
| ☐ Dessin | ☐ Lagon plage |

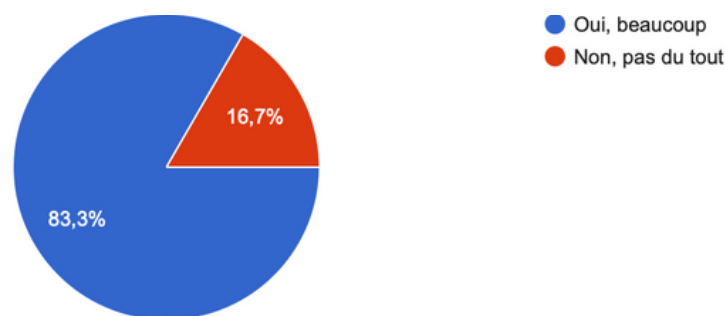
Depuis quand êtes-vous inscrit-e à l'association Balise Psy :



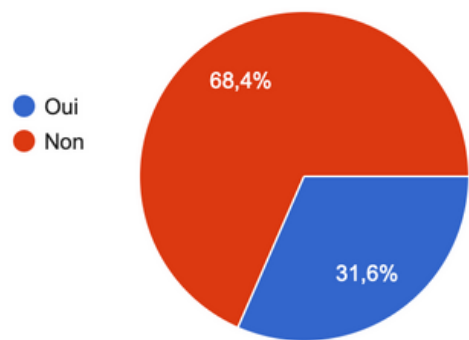
Pensez-vous que les actions, auxquelles vous êtes invité-e-s à participer, peuvent avoir un impact positif sur votre équilibre et votre bien-être en général ?



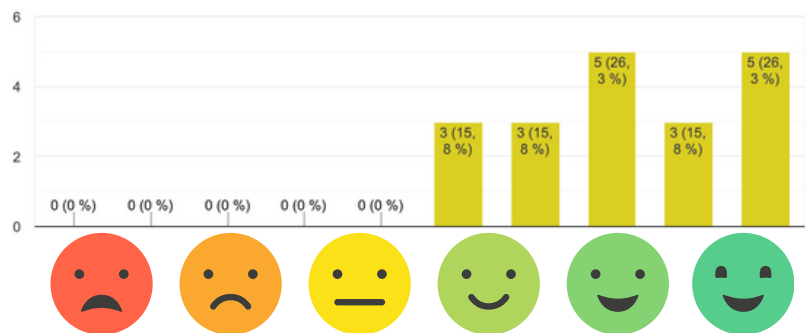
Un impact positif sur les représentations et préjugés des employeurs, des professionnels et du grand public ?



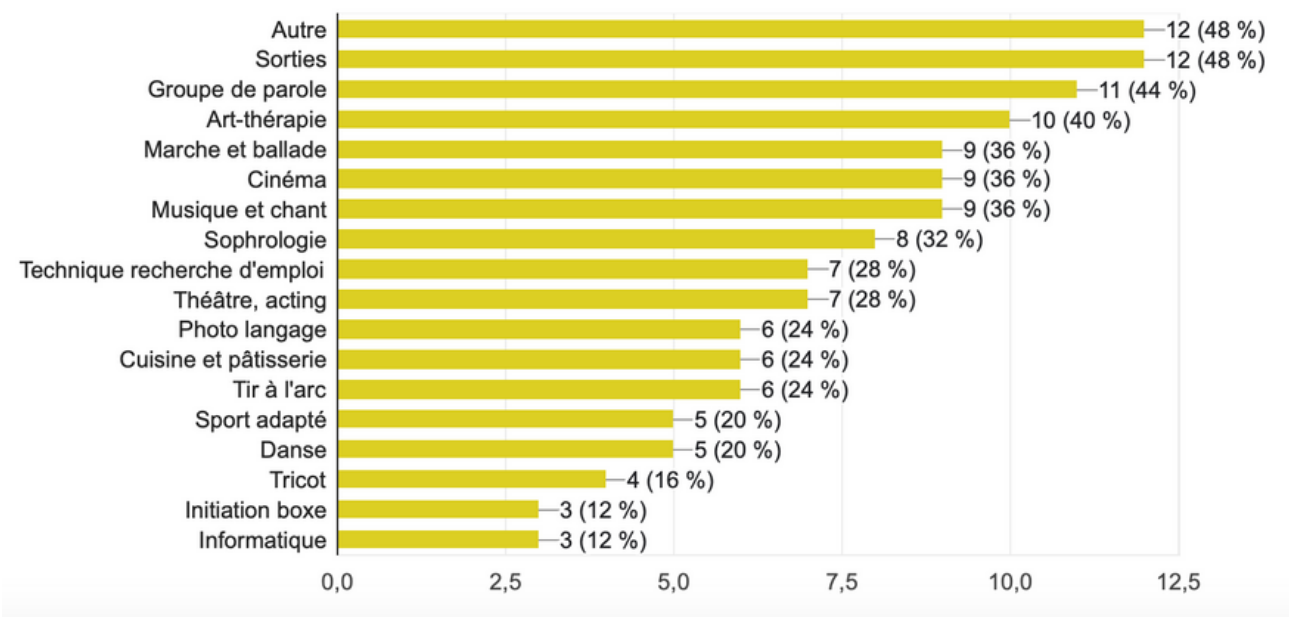
Avez-vous été suivi par le pôle Insertion ?



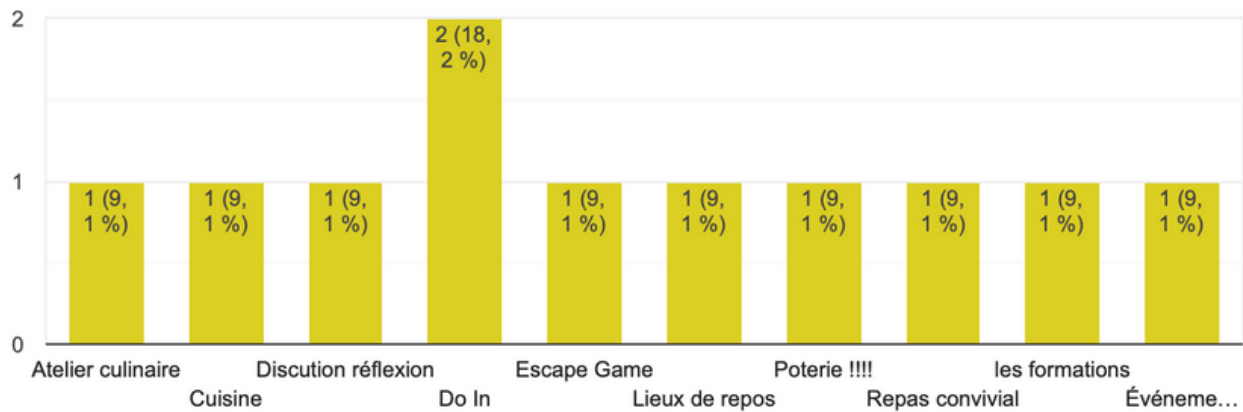
Comment vous sentez-vous à Balise Psy ?



Parmi les activités proposées par Balise Psy, quelles sont les plus appréciées ?



Si autre, précisez



3. Aujourd'hui que représente Balise Psy pour vous ? Quelles remarques souhaitez-vous partager ?

"Ca a changé ma vie quotidienne, au lieu de rester en fermer vaut mieux sortir, bonne entente."

"Un lieu d'échanges"

"Solidarité, rire et créations"

"L'amour de soi même"

"Un outil au moment où j'en avais besoin, un moyen de rencontrer des personnes"

"C'est un exutoire, un lieu où l'on peut fuir son quotidien difficile"

"Balise, ma famille"

"Ca me fait du bien"

"Un tremplin socialement et professionnellement"

"Qq chose de super"

"Une famille"

"Un refuge pour trouver de la sérénité"

"Un lieu de transparence où on ne sent pas juger à cause des pathologies"

"Une socialisation"

"Lieu conviviale"

"Un espace de convivialité, d'échange et de bien-être"

6. Avez-vous des idées d'activités, de sorties et d'événements ?

Laser Game, bowling

Poterie !!! Car très thérapeutique

Temple Terre Sainte

Paint ball

Non, y a déjà pas mal de choses

Danse, théâtre, cross fit, atelier de reprise de confiance en soi, gestion des émotions

Oui plus de sorties resserrant les liens sociaux

Randonnée dans la montagne

Evénements pour faire mieux connaître Balise

Ce qu'on fait c'est déjà super + Accrobranche

Cours de danse

Paintball, escalades, kayak

Sorties culturelles

e-sport, kayak, grand bleu, visiobulle, voile, restaurant,

Jardin collectif