

ENCADREMENT ET POSTURE EN ATELIER ET CHANTIER D'INSERTION

Au carrefour de l'exigence productive et de l'accompagnement humain, les Encadrants Techniques d'Insertion (ETI) interviennent auprès de publics marqués par des parcours de vie souvent chaotiques. Au-delà des freins sociaux classiques, les salariés en ACI présentent souvent une fragilité psychique profonde et des troubles du comportement — impulsivité, repli ou instabilité — trouvant leur origine dans la grande précarité, l'isolement social ou la consommation de substances psychoactives. L'enjeu majeur de ce module est de permettre aux encadrants de décrypter ces mécanismes de défense et ces souffrances invisibles pour adapter leur mode d'intervention sans s'épuiser.

Au-delà de la transmission de compétences techniques, la réussite d'un parcours d'insertion repose sur la qualité de la relation humaine et la justesse de la posture managériale. Cette formation propose de renforcer les capacités de communication des encadrants, en favorisant une approche alliant exigence professionnelle et bienveillance éducative. En travaillant sur l'écoute active, la gestion des conflits et l'ajustement de la posture, les participants seront en mesure de créer un cadre sécurisant et structurant, indispensable pour restaurer la confiance des personnes éloignées de l'emploi et favoriser leur remobilisation durable vers l'activité.

Mis à jour le 27/07/26

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Identifier et analyser** les freins périphériques (sociaux, santé, logement, psychologiques) des publics en insertion pour adapter leur mode d'intervention.
- **Adopter** une posture d'encadrant-accompagnateur équilibrée entre les impératifs de production et les objectifs d'insertion socioprofessionnelle.
- **Utiliser** des techniques de communication non-violente et d'écoute active pour désamorcer les tensions et renforcer l'adhésion des salariés.
- **Structurer** le cadre de travail comme un outil pédagogique pour restaurer les codes professionnels et la confiance en soi.
- **Repérer** les signaux de fragilité et savoir passer le relais aux référents sociaux ou conseillers en insertion professionnelle (CIP).

Publics concernés

Encadrants techniques d'insertion, accompagnateurs socio-professionnelle, moniteurs techniques, ...

Méthode, moyens pédagogiques

- Méthode active et participative
- Jeux pédagogiques (Quizz, Matching, photolangage...)
- Jeux de rôles et mises en situation

La réussite de l'apprenant est favorisée par un diagnostic préalable, une alternance d'apports théoriques et de situations concrètes, une progression pédagogique et un partage de vécus.

Téléphone portable ou ordinateur avec connexion Internet requis

Le programme



Comprendre pour mieux intervenir

Psychologie de la précarité Comprendre l'impact de l'isolement social et de l'errance sur les fonctions cognitives et émotionnelles.

- Les troubles du comportement : Identifier les mécanismes de défense (agressivité, déni, repli).
- Comprendre l'origine de l'instabilité (troubles psychiques, addictions, traumatismes).

Le lien entre santé et travail : Comment la souffrance invisible freine l'acquisition des compétences techniques.

Le cadre, un outil de sécurisation

Transformer le chantier en un espace sécurisant et structurant.

- Établir des limites claires
- Focus : La consommation de substances sur le chantier
- Atelier pratique : Analyse de situations vécues par les participants

Communiquer et se préserver

- Techniques de communication
- La bienveillance éducative
- Mise en situation

Gestion des conflits et prévention de l'épuisement

- Désamorcer l'agressivité
- La distance professionnelle
- Remobilisation durable

Le réseau d'aides et d'orientation

- Pour le salarié
- Pour l'ETI

- **Durée** : 2 jours (14 h)
- **Dates et horaires** : A définir
- **Modalité** : Présentiel
- **Lieu** : A définir
- **Nombre de participants** : De 6 à 16 participants
- **Prérequis** : Aucun
- **Accessibilité personnes en situation de handicap** :

Le parcours de formation peut être individualisé par l'accompagnement d'un référent handicap.

Evaluation et suivi :

- **Pré-test et post-test (QCM)** pour évaluation des acquis
- **Questionnaire de satisfaction**
- **Délivrance d'une attestation en fin de formation et d'une fiche annuaire des ressources locales**

Intervenants (en binôme) :

- **Une formatrice expérimentée**, formée au Premiers Secours en Santé Mentale Jeunes (PSSM)
- **Coanimation** : Une personne concernée par un handicap psychique (Pair-aidance et témoignage)

Information/ Contacts :

BALISE PSY – Pôle Formation

Site Internet : www.balise-psy.re

Mail : p.allard@balise-psy.re

Tel : 0292 11 20 83 - **Port.** : 06 93 93 64 84

NDA : 04973584997 - **SIRET** : 920 105 830 000 29